

FORMULAIRE D'ÉCHANGE / RETOUR

Les chaussures jamais portées sont échangeables et remboursables sous 100 jours après la date d'achat.

Merci de retourner les chaussures à cette adresse :
Chatelles – 94 rue du Bac – 75007 Paris, France

PRÉNOM ET NOM : _____

NUMÉRO DE COMMANDE : _____

Veuillez choisir une des deux options ci-dessous :

☐ ÉCHANGE

Nous prenons en charge les frais d'envoi DHL de votre nouvelle paire échangée (les frais de retour des chaussures d'origine sont pris en charge par le client).

IMPORTANT: Pour les clients hors-UE, merci d'envoyer un email à contact@mychatelles.com avant de renvoyer le produit, et préciser s'il vous plait sur le colis que le contenu n'a pas de valeur commerciale (ou 10€), merci. Nous ferons de même sur le nouvel envoi pour ne pas avoir à régler indûment une nouvelle taxe d'importation.

JE RENDS CE MODÈLE (PRÉCISER LA TAILLER) : _____
ET JE SOUHAITE L'ÉCHANGER POUR CE NOUVEAU MODÈLE : _____

☐ SANS PAMPILLES

☐ COULEUR DES PAMPILLES

PRÉNOM ET NOM : _____

☐ MÊME ADRESSE QUE L'ENVOI D'ORIGINE

☐ NOUVELLE ADRESSE D'ENVOI :

PAYS:

TÉLÉPHONE:

EMAIL:

☐ REMBOURSEMENT

Vous serez remboursé du montant de votre commande et des frais d'envoi initiaux (les frais de renvoi des chaussures sont pris en charge par le client). Les paires achetées durant les soldes ou ventes privées sont seulement échangeables, ou peuvent faire l'objet d'un avoir valide 1 an (**non remboursable**).